Rapport Annuel DHL EXPRESS RDC sur le Progrès des principes de Global Compact des Nations Unies

Avril 2020

www.dhl.com

EXCELLENCE. SIMPLY DELIVERED.

Nom de la societé:

DHL INTERNATIONAL CONGO/DRC

Secteur d'activité:

Logistique

Nombre d'employé:

84 (Fin Decembre)

Signataire UN Global Compact depuis

2016

Personne de contact:

Lisa Likinda

Adresse:

180 Avenue du Marche, Gombe/Kinshasa

Email: lisa.likinda@dhl.com

Phone: **+243 828503001**

Comme l'année dernière, DHL International Congo Sarl est heureux et fier de confirmer son engagement envers Global Compact RDC et sur les Principes de Global Compact en general.

Notre engagement est plus ferme vis-à-vis de la lutte contre la corruption sous toutes ses formes, pour la mise en place des Normes Internationales du travail, pour le respect des Droits de l'Homme et pour la protection de l'Environnement.

La pandémie de COVID 19 a montré l'importance de ces Principes partout dans le Monde.

Notre approche éthique avec nos partenaires et interlocuteurs en general, nos relations avec nos employés et le traitement égal garanti à eux, nos investissements dans le domaine des énergies renouvelables et le remplacement de nos moyens de transports par des vehicules plus efficaces en terme d'impact carbone, sont autant de preuves de cet engagement.

Nous ne citerons pas nos realisations en matiere de Digitalisation qui ont commencé avant la crise sanitaire.

La diversification de notre Equipe de Direction et la couverture maladie pour les époux de nos employés Femmes sont aussi autant de preuve de notre engagement. La sauvegarde de tous les emplois et le recrutement de nouveaux employés constitue une preuve supplementaire de notre adhesion aux Principes de UN Global Compact.

Les actions ciblées envers les couches les plus demunies de la population en sont une autre marque.

Nous serons heureux de partager ces informations avec nos parties prenantes pour un enrichissenement mutual.
À tous les acteurs et parties prenantes,

CHEIKH MBACKE NDOYE
GERANT

1. QUI SOMMES NOUS ?

Deutsche Post et DHL corporate forment le groupe logistique (DHL) et communication (Deutsche Post) services. Ce Group permet à ses clients la facilité d'utiliser le produit standard et innovant ainsi que des solutions taillées allant des opérations marketing aux questions logistiques pour les ventes en lignes

Deutsche Post DHL Group

Près de 490,000 employés repartis dans plus de 220 pays formant un réseau global délivrant un service de qualité de façon durable. Le groupe est engagé aux activités de responsabilité sociale incluant des programmes sur la protection de l'environnement, la gestion des désastres et l'éducation.

Pour couvrir les besoins de nos clients avec un niveau rationnel de focus et expertise, DHL opère en 4 divisons interconnectées: **DHL Express, DHL Global Forwarding, Post – e-Commerce – Parcel (PeP) et DHL Supply Chain.**

L'equipe de DHL DRC, apres le brainstorming de Fevrier 2020

2. Notre mission

Nous connectons et ameliorons l'existence de nos clients avec un employeur de choix, un investissement de choix et des fournisseurs de choix.
Notre objectif est d'offrir les meilleurs niveaux de qualité de service pour favoriser la fidelité des clients et la croissance. Nous voulons accroitre notre EBIT et conserver la meilleure marge possible.
« L'excellence à votre service » est notre principe directeur à atteindre de manière durable.

4. Nos valeurs

a. Le Respect

Nous nous respectons les uns les autres et nous respectons toutes nos parties prenantes, nous favorisons la diversité et l'integration et aussi nous encourageons une culture de feedback ouverte, honnete et basée sur la confiance.

b. Le Resultat

Nous atteignons nos objectifs de manière ciblée et disciplinée et nous ne faisons jamais de compromis sur l'integrité et la conformité ; aussi nous sommes responsables de nos actions et de nos decisions.

5. Notre Strategie Focus

Nous sommes l'entreprise la plus internationale au monde, nous utilisons la puissance de la logistique pour connecter les gens en tout point de la planète et ameliorer leur vie.
Nous mesurons notre réussite au regard de resultats tangibles obtenus en traitant chaque collaborateur de notre entreprise avec respect.
Notre stratégie repose sur 4 piliers, 3 lettres et 1 passeport.

4 piliers

- Collaborateurs motivés
- Excellente qualité de service
- Clients fidèles
- Réseau rentable

3 lettres

- Collaborateurs – Croissance et Qualité

1 passeport

Qui identifie les employés comme étant des specialistes de l'international en matière d'exportation et d'importation (Formation CIS et experience sur terrain)

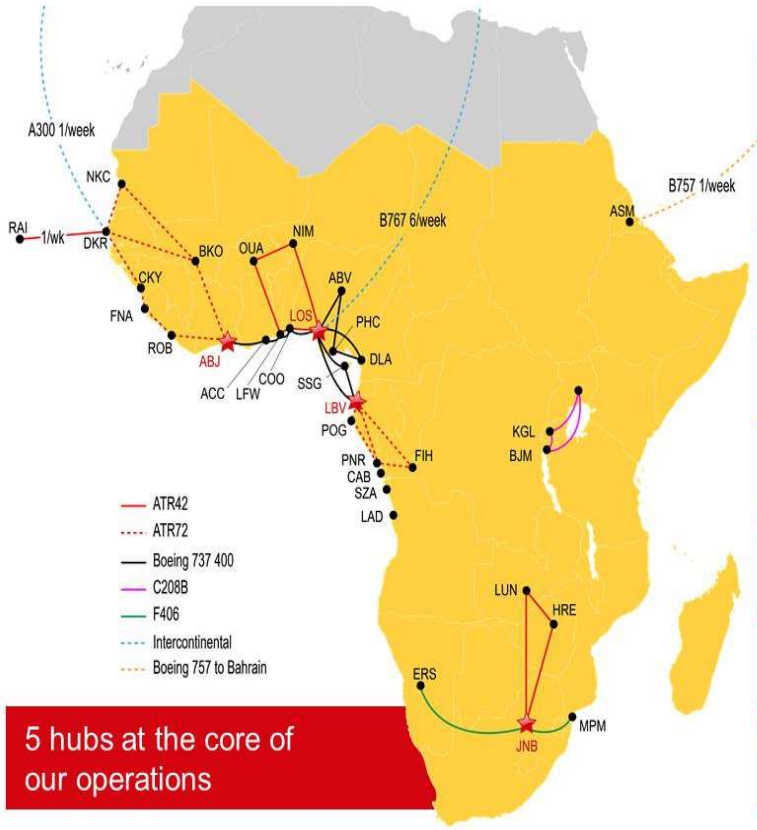
6. DHL: SERVICE EXPRESS DE LA LIVRAISON DANS LE MONDE

Au sein de la division Express, nous transportons les documents et autres colis urgents dans le strict respect de temps. Notre réseau s'étend sur plus de 220 pays avec 100 000 travailleurs qui travaillent pour la satisfaction de 2,6 millions des clients. En tant qu'Operateur d'un Réseau Global appliquant des process standards, nous optimisons constamment nos services afin de fidéliser nos clients et répondre efficacement à leur besoins spécifiques.

Notre modèle fait de nous le leader dans le service express international.

7. DHL Express offre son expertise en Afrique Sub subsaharienne

DHL Express est la première société offrant le service express international en Afrique et reste le vrai leader sur le continent en ce qui concerne les produits et services ainsi que l'innovation technologique allant jusqu'au service de douane. Pour vous donner une meilleure idée merci voir ci-dessous quelques statistiques de nos performances antérieures :



>95%	Transit Performance
>90%	Pre noon city delivery
QCC	Quality Control Center
19	TAPA certified facilities with more on the way
>70%	Cleared on arrival
12.5	Million shipments
56	Million Tonnes
>80%	Pick Up within 60 minutes of booking

8. POURQUOI EXPEDIER AVEC DHL EXPRESS ?

Aujourd'hui, la fiabilité de la livraison, les délais et la flexibilité sont très importants, grâce au Réseau mondial de la chaîne logistique, à la réduction du cycle de vie des produits, à la réduction des stocks et à la dynamique de la demande des clients.

DHL est synonyme de qualité et de fiabilité dans le monde entier.

SERVICE

Livraison plus rapide - Meilleur service à la clientèle

Des options de livraison sur mesure et une visibilité complète pour les propres clients

RAPIDITE

- Remplacement rapide - Réduction des arrêts de production
- Réduction du cycle de commande à la livraison - Personnalisation accrue des produits et services

SECURITE

- Visibilité sur les articles en transit - Faible taux de défaillance / perte
- Temps de transit court - Risque de vol plus faible

EFFICIENCE

Mouvement plus rapide - niveaux d'inventaire plus bas

Économies d'échelle

TRACABILITE

- Connaissance approfondie des marchés et des réglementations
- Solutions électroniques pour le traitement de la documentation, des rapports, du suivi des expéditions

AIN DE TEMPS

Réduction du temps de transit - Modèles de gestion des stocks just-in-time

Surtout dans les marchés émergents avec une infrastructure plus faible

PORTÉE MONDIALE

- Service porte-à-porte - Accès direct aux clients internationaux (en particulier aux PME)
- Opportunités d'approvisionnement des marchés mondiaux - Accès à de nouveaux matériaux et fournisseurs

INFRASTRUCTURE

- Accès à des petits marchés non testés
- Capacité de faire face à la demande à court terme

9. RESUME DE QUELQUES ACTIONS MENEES EN 2020 QUI CADRENT AVEC LES PRINCIPES DE GLOBAL COMPACT

DHL Express RDC est resolument engagée depuis 2016 aux principes de Global Compact des Nations Unies, qui sont en l'occurrence :

- L'egalité de sexe et l'autonomisation des femmes;
- Les Normes internationales du travail ;
- La Protection de l'environnement ;
- La Lutte contre la corruption.

De lors ces principes servent de lignes de conduites et guide dans l'action de chaque membre de notre societé.

Par ce rapport annuel de communication sur notre progrès en tant que membre, nous aimerions retracer notre démarche, dans le but d'une amélioration continue de notre intégration dans Global Compact et de l'appropriation de ses principes dans notre politique.

Notre attachement à ces principes n'est pas seulement interne mais est devenu une culture par laquelle est reconnue DHL Express auprès de tout ces fournisseurs.

- En rapport avec l'ODD qui soutient l'egalité des sexes et l'autonomisation de toutes les femmes, aussi le principe du Global Compact sur le respect et la protection des droits de l'homme, DHL RDC attire les talents de demain tout en encourageons les talents d'aujourdhui avec son programme DHL4HER.

Ce programme qui est un cadre de reflexion de femmes de DHL et la haute Direction de l'entreprise sur les questions de genre et du leadership de la femme met aussi en relation les femmes á l'echelle de l'entreprise pour appuyer leur devellopement et les aider à atteindre leur plein potentiel.

DHL EXPRESS encourage la candidature feminine et dans tout les departements près de 70% de l'effectif est faite de femmes

Actuellement, nous avons deux femmes dans l'equipe manageriale de DHL RDC.

.

Les femmes à l'echelle de prise de decision à DHL RDC

- Conformement à l'objectif du developpement Durable qui soutient la lutte contre les changements climatiques et leur repercussions DHL Express RDC se dirige vers la prochaine étape d'avoir des émissions logistiques ZERO d'ici 2050 et œuvre toujours dans son programme Go Green en mettant dans ses points de vente les panneaux solaire pour explorer les energies renouvelables et les technologies vertes, aussi on note le remplacant des anciens vehicules pour ameliorer la qualité de l'air dans les villes.

Nouveau vehicule DHL

Nouveau panneaux solaire

- Pour assurer l'accès de tous à l'apprentissage et améliorer les opportunités de formation et l'employabilité des jeunes de tous les horizons en les aidant à developper leur potentiel, DHL par son activité GO Teach favorise l'éducation scolaire et soutient les formations professionnelles ; Le Go Teach est un programme de financement des frais de scolarité pour les enfants des agents DHL.
  Le but de ce programme upstairs 2020 était de créer une émulation chez les élèves afin de donner les meilleurs résultats comme retour sur investissement dans leur éducation.

Elèves boursier 2020 (enfants des agents)

10. DROIT DE L'HOMME

En harmonie avec l'ODD qui milite pour le Droit de l'homme, la sécurité et la protection de tous les biens de la Société contre les pertes par vol sous ses nombreuses formes, à l'interne et à l'extérieur; Chez DHL INTERNATIONAL CONGO Sarl, la santé et la sécurité des employés sont essentielles pour nous assurer que nous avons des collaborateurs motives pour lesquelles chaque jour est un jour meilleur.
Nous Reconnaissons que la sécurité importe non seulement pour notre entreprise et nos employés mais aussi nos clients et les strutures dans lesquelles nous operons.

Une brève description de nos procedures en matière de securité au travail

- Nous nous efforcons d'adopter une approche préventive des activités de Securité, principalement axée sur le comportement securitaire des collaborateurs.
- Nous visons à ameliorer la santé et la sécurité de nos employés par la formation, par l'adoption de materiels et pratique securitaire.
- Nous encourageons tous les employés à tout les niveaux à prendre des mesures pour prevenir les

comportements dangereux par toute personne sur un site DHL

- La securité est partie intègre dans l'ADN de tout ce que nous effectuons, cela favorise l'efficacité et la qualité de service lorsqu'elle est intégrée dans chacune de nos actions chaque jour.
- Nous continuerons à developer et à ameliorer les sytèmes sécuritaire en travaillant avec des normes minimales de securité à l'echelle mondiale et en nous engageant à amelioerer l'élaboration de normes, de systems et des pratiques sécuritaires.

Mois sur la connaissance de la santé des hommes (November)

11. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

La conformité n'est ni difficile, ni complexe mais simple chez DHL.
Cela consiste à agir de manière appropriée, en respectant toutes les lois et reglementations externes ainsi que les politiques, directives et processus internes.
Nous menons nos activités de manière responsable et ethique.
Nos assistances et directives en matière de conformité sont disponibles partout : dans notre plateforme GSOP, dans nos controles CRISP, dans nos politiques et formations CIS.

12. ACTIVITES REALISEES AU COURS DE L'ANNEE

Activités sportives pour favoriser la bonne forme et combattre le stress (Juin 2020)

- La Journée internationale des droits des femmes (Mars 2020)

Programme Go Help : visite à un orphelinat de Kinshasa (Decembre 2020)

www.dhl.com
EXCELLENCE. SIMPLY DELIVERED.